

WARUNKI GWARANCJI NA SYSTEM KS-PPS

1. Na zakupiony System w konfiguracji określonej na zamówieniu Licencjodawca udziela Licencjobiorcy **12-miesięcznej** gwarancji. Gwarancją objęte są również wszystkie moduły dokupione w okresie 12 miesięcy od daty zakupu Systemu.
2. Czas trwania gwarancji liczony jest od daty zakupu Systemu uwidocznionej na fakturze VAT. Zakup dodatkowych stanowisk lub modułów opcjonalnych w terminach późniejszych niż zakup Systemu w wersji podstawowej, nie powoduje przedłużenia gwarancji na System.
3. Gwarancja obejmuje wszelkie wady ukryte w zakupionym Systemie, ujawnione w okresie obowiązywania gwarancji:
 1. uniemożliwiające działanie poszczególnych Modułów Systemu,
 2. uniemożliwiające realizowanie funkcji wymienionych jako błędy krytyczne i błędy inne,
 3. powodujące działanie Systemu niezgodne z przepisami Ministerstwa Zdrowia lub Ministerstwa Finansów, obowiązującymi do dnia zakupu Systemu.
4. Błędy krytyczne tj. błędy prowadzące do zatrzymania eksploatacji Systemu, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prawidłowe użytkowanie Systemu lub jego istotnej części, Licencjodawca zobowiązuje się usunąć w ciągu 5 dni roboczych od daty pisemnego zgłoszenia wady. Poprawiony w ramach gwarancji System można będzie uzyskać w sposób określony w Umowie Licencyjnej na Produkt KS-PPS, pkt. IV.7.
5. Zgłoszenia o wystąpieniu błędu Licencjobiorca dokonuje pisemnie.
6. Pozostałe błędy, nie mające wpływu na bezpieczeństwo przechowywanych w Systemie danych lub uniemożliwiające realizowanie funkcji wymienionych jako błędy inne, usuwane są w ciągu 14 dni roboczych od daty pisemnego zgłoszenia wady.
7. Za wady Systemu nie uważa się jego działania w sposób odmienny od wyobrażeń Licencjobiorcy lub realizowanie funkcji w sposób odmienny od dotychczasowych przyzwyczajzeń lub oczekiwań Licencjobiorcy.
8. Nie uważa się za wadliwe działanie Systemu niezgodnie z obowiązującymi przepisami Ministerstwa Zdrowia, Ministerstwa Finansów lub wymaganiami Narodowego Funduszu Zdrowia, jeżeli zmiany te wprowadzone zostały po zakupieniu Systemu.
9. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych ingerencją w działanie Systemu osób trzecich oraz wad wynikających z nieprawidłowego działania oprogramowania nie będącego integralną częścią Systemu lub też wad spowodowanych nieprawidłowym działaniem serwera, stacji lub sieci.
10. Gwarancja nie obejmuje wadliwej pracy systemu, jeżeli jest ona spowodowana nieprawidłową instalacją, wdrożeniem lub serwisowaniem wykonywanym przez osoby nie posiadające uprawnień serwisowych. Wykaz Partnerów Producenta posiadających odpowiednie uprawnienia serwisowe i wchodzących w skład Sieci Serwisu Kamssoft zamieszczony jest na stronie internetowej Producenta.
11. Gwarancja nie obejmuje wadliwej pracy Systemu, jeżeli powodem wadliwej pracy okaże się w szczególności:
 1. eksploatacja Systemu w sposób niezgodny z instrukcją użytkownika,
 2. całkowita lub częściowa utrata danych spowodowana nieprzestrzeganiem przez Licencjobiorcę zasad właściwej Eksploatacji Systemu w zakresie sporządzania codziennych kopii archiwalnych bazy danych,
 3. całkowita lub częściowa utrata danych spowodowana wadliwym zasilaniem lub wadliwą instalacją elektryczną,

4. całkowita lub częściowa utrata danych spowodowana awarią serwera lub stacji,
 5. całkowita lub częściowa utrata danych spowodowana awarią systemu operacyjnego, bazy lub systemu powstałą wskutek działania wirusów komputerowych,
 6. awaria Systemu lub bazy spowodowana umieszczeniem na serwerze lub stacji innych programów,
 7. umieszczanie innego oprogramowania nie będącego integralną częścią Systemu na serwerze lub stacji, na których zainstalowany jest System, a w konsekwencji uszkodzenie systemu operacyjnego lub bazy.
12. Za sposób wykorzystywania Systemu oraz otrzymane wyniki, ich interpretację i związane z tym skutki, jak również za pracę sprzętu komputerowego, na którym go zainstalowano i związane z tym skutki odpowiedzialność ponosi wyłącznie Licencjobiorca.
13. Łączna odpowiedzialność Licencjodawcy za roszczenia wynikające z niniejszej Umowy, jest ograniczona do wysokości kwoty wynagrodzenia zapłaconej Licencjodawcy za System, usługę lub materiały, które stanowią bezpośrednią podstawę tych roszczeń.